

التغذية الراجعة لقياسات الرضا

تم قياس الرضا بمشاركة 5 من مستفيدين الجمعية من خدمات الرعاية المقدمة لهم، حيث تم جمع الدراسة من خلال رابط يتم إرساله لهم عبر تطبيق الواتساب، وأخذ البيانات ودراستها وتحليلها، حيث بلغ عدد المستفيدين 6 مستفيد خلال فترة دراسة وقياس الرضا، ومن النتائج العامة لدراسة القياس ما يلي:

مجموع النقاط الكلي = 5 + 5 + 5 + 5 + 5 = 24 من أصل 25

- النسبة الإجمالية = $100 \times (24 \div 25) = 96\%$
- عدد المشاركين = 5
- لم يتم تخطي أي سؤال (Skipped = 0)
- رضا كامل بنسبة 100% في جودة الخدمة، سرعة التنفيذ، سهولة التواصل، وتعامل الموظف.
- الانطباع العام إيجابي جدًا، مما يشير إلى رضا العملاء وثقتهم بالخدمات.

نقطة التحسين:

سهولة التقديم حصلت على 4 من 5 (80%)، مما يعني أن أحد المشاركين واجه صعوبة بسيطة في عملية التقديم.

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	
				5 100%	جودة الخدمة
				5 100%	سرعة التنفيذ
				5 100%	سهولة التواصل
				5 100%	تعامل الموظف
			1 20%	4 80%	سهولة التقديم

Answered 5

Skipped 0