

# آلية استرداد التبرع للمتبرع

تم اعتماد هذه السياسة من اجتماع مجلس الإدارة يوم الأحد بتاريخ 1446/01/01 هـ،

الموافق 2024/07/07 م

## المقدمة:

تهدف هذه السياسة إلى بيان المبادئ العامة والإرشادات المنظمة لآلية استرداد التبرعات، سواءً بناءً على طلب المتبرع، أو وفقاً لما تقره الجمعية من أنظمة وسياسات داخلية، وتسعى الجمعية من خلال هذه السياسة إلى تحقيق الشفافية وتعزيز الثقة مع المتبرعين، بما يضمن حقوق جميع الأطراف ويحافظ على كفاءة إدارة الموارد المالية، كما تؤكد الجمعية التزامها التام بتطبيق الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، وتحرص على أن تتم عمليات استرداد التبرعات بما يضمن تجنب أي شبهات تتعلق بممارسات غير نظامية، مثل غسل الأموال أو تمويل الأنشطة غير المشروعة.

## الهدف:

تساهم هذه السياسة في بناء علاقة شفافة وواضحة مع المتبرعين، مما يعزز من ثقة المجتمع في الجمعية ويؤكد التزامها بالممارسات الأخلاقية والمهنية، كما من خلال تنظيم آلية استرداد التبرعات، تُحفظ حقوق المتبرعين، وفي الوقت نفسه تُحافظ الجمعية على التزاماتها المالية والإدارية، كما تساعد السياسة في منع أي استغلال للتبرعات في أنشطة غير مشروعة، كغسل الأموال أو تمويل الإرهاب.

## شروط الاسترداد:

بموجب الفقرتين (١) و(٢) من المادة (١٤) من نظام مكافحة غسل الأموال الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٢٠ بتاريخ ١٤٣٩/٢/٥هـ، تلتزم الجمعية بوضع آلية واضحة لاسترداد مبالغ التبرع، وذلك وفقاً للشروط التالية:

- يتم استرداد المبالغ الموافقة على إرجاعها فقط إذا تم تحويلها إلى نفس الحساب البنكي أو وسيلة الدفع التي تم استخدامها في عملية التبرع، دون استثناء.
- يحق للمتبرع طلب استرداد المبلغ بعد التأكد من أن عملية التحويل تمت عن طريق الخطأ، وذلك بعد دراسة الطلب والتحقق من جميع البيانات المتعلقة به.
- يُتاح تقديم طلب استرداد التبرع خلال مدة أقصاها (٢٤) ساعة من وقت إجراء عملية التبرع، شريطة ألا يكون التبرع مخصصاً لمشروع جارٍ تنفيذه لحظة التبرع، لاحتمالية صرف المبلغ.
- لا يمكن استرداد التبرعات التي تم تصنيفها كزكاة، التزاماً بالأحكام الشرعية المنظمة لها، وحرصاً على سلامة التوزيع الشرعي لمستحقي الزكاة.
- يجب على المتبرع تعبئة النموذج الخاص بطلب استرداد التبرع المرفق في نهاية الآلية، مع توضيح مبررات الاسترجاع بشكل واضح ودقيق، وذلك خلال المدة المحددة (٢٤ ساعة من وقت التبرع).

## متطلبات الاسترداد:

يمكن للمتبرع اتباع البنود التالية لتوفير المتطلبات اللازمة لعملية الاسترداد، يُكتفى بتعبئة النموذج المرفق مع الآلية، مع مراعاة كتابة كافة البيانات بشكل صحيح وإرفاق المستندات المطلوبة وفقاً لما يلي:

- كتابة الاسم الرباعي لمقدم الطلب وتوقيعه في المكان المخصص في النموذج.
- كتابة سبب طلب الاسترجاع في الحقل المخصص لذلك في النموذج مع التأكد من صحة ودقة المعلومات الواردة.
- كتابة اسم المصرف ورقم الآيبان الذي تمت من خلاله عملية التبرع، وكذلك رقم الآيبان الذي سيتم تحويل المبلغ إليه، في المكان المخصص في النموذج.
- إرفاق صورة من شهادة الآيبان أو بطاقة العميل التي يظهر بها رقم الآيبان.
- تقديم كشف حساب معتمد من المصرف يتضمن تفاصيل عملية التبرع.
- إرفاق صورة من الهوية الوطنية لمالك الحساب في المصرف.

## رفض الاسترداد:

للجمعية الحق في رفض طلب الاسترداد إذا لم يستوف الشروط الموضحة في السياسة، أو في حال تكرار الطلبات من نفس المتبرع دون مبررات واضحة.

## أحكام عامة:

تحتفظ الجمعية بالحق في التحقق من تطبيق الأحكام التالية لضمان الالتزام بسياسة الاسترداد:

- يحق للجمعية التحقق من هوية مقدم طلب الاسترداد لضمان صحة الطلب ومطابقته للبيانات المسجلة أثناء عملية التبرع، وذلك من أجل الحفاظ على النزاهة والشفافية.
- لا تشمل سياسة الاسترداد التبرعات العينية مثل الأجهزة أو الأدوية أو غيرها من السلع المادية، الاسترداد يقتصر على التبرعات النقدية فقط.
- تحتفظ الجمعية بحق دراسة الحالات الخاصة التي قد تخرج عن نطاق البنود المذكورة في هذه السياسة، ويتم البت فيها من قبل مجلس الإدارة وفقاً لتقديرها وحسب كل حالة على حدة.
- تُقبل طلبات الاسترداد فقط من خلال القنوات الرسمية المعتمدة لدى الجمعية، مثل (الموقع الإلكتروني - البريد الإلكتروني - الرقم الموحد للاتصال).
- في حال كانت التبرعات تتم عبر نظام الاشتراك الشهري، يجب على المتبرع إيقاف الاشتراك قبل تقديم طلب استرداد المبلغ الأخير، ولا يُقبل طلب الاسترداد للمبالغ التي تم خصمها قبل إيقاف الاشتراك.
- تحتفظ الجمعية بالحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع في حال تبيين وجود تحايل أو سوء نية من قبل المتبرع، أو إذا تبين أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر دون وجود التفويض أو الموافقة المسبقة.

## نموذج طلب استرداد التبرع

نموذج استرداد التبرعات، يرجى التأكد من صحة جميع المعلومات الواردة في هذا النموذج قبل تقديمه

	<b>الاسم</b>
	<b>رقم الهوية</b>
<b>مبلغ الاسترداد</b>	<b>تاريخ التبرع</b>
	<b>طريقة التبرع</b>
	<b>المشروع المتبرع له</b>
	<b>رقم الآيبان عند التبرع</b>

	<b>سبب الاسترداد</b>
	<b>رقم الآيبان عند الاسترداد</b>
	<b>اسم المصرف</b>
أقر أنا المذكور بياناته أعلاه بأن جميع المعلومات الواردة صحيحة، وأؤكد على طلبي باسترداد مبلغ التبرع المذكور، كما أقر بأن للجمعية الحق في التحقق من المستندات ومراجعتها، وفي حال وجود أي شبهات مالية في هذه المعاملة، فإن للجمعية الحق في التحفظ عليها ومراجعة الجهات القانونية المختصة لاتخاذ ما يلزم وفقاً للأنظمة المعمول بها.	<b>الإقرار</b>
	<b>التوقيع</b>